

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ НА ОКАЗАНИЕ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

государственное коммунальное предприятие на праве хозяйственного ведения «Талдыкорганская городская многопрофильная больница» государственного учреждения «Управление здравоохранения области Жетісу»

г. Талдыкорган

«_____» _____ 2023 г.

Государственное коммунальное предприятие на праве хозяйственного ведения «Талдыкорганская городская многопрофильная больница» государственного учреждения «Управление здравоохранения области Жетісу» (Лицензия на занятие медицинской деятельностью № 16020376 от 15.08.2016 года (дата первичной выдачи 08.12.2011 г.), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Директора **Садыкова Аскара Маратовича**, действующего на основании Устава, выражает свое намерение физическим лицам (далее – «Заказчик» или «Пациент»), в соответствии со Статьей 395-398 Гражданского кодекса Республики Казахстан, заключить настоящий публичный договор на оказание платных медицинских услуг (далее – Договор публичной оферты) с момента принятия условий настоящего Договора публичной оферты и направления Исполнителю акцепта на следующих условиях:

1. Общие положения:

1.1. Настоящий договор является публичным договором-офертой и содержит все существенные условия предоставления платных медицинских услуг. Бесплатное оказание медицинских услуг не является предметом настоящего договора.

1.2. Условия настоящего договора являются одинаковыми для всех Пациентов.

1.3. Полным и безоговорочным акцептом по настоящему Договору публичной оферты, является подписание Заказчиком информированного добровольного согласия на предоставление Услуг, в том числе, при инвазивных вмешательствах, на сбор, хранение, обработку и использование персональных данных и осуществления Заказчиком оплаты услуг

Исполнителя, на условиях настоящего Договора публичной оферты. В случае, если в перечень Услуг, подлежащих оказанию Исполнителем Заказчику по Договору публичной оферты, входит проведение обследований или исследований, требующих оформления дополнительных документов, Договор считается заключенным при условии подписания Заказчиком соответствующих документов.

1.4 Акцепт по Договору публичной оферты является подтверждением ознакомления Заказчиком и его согласие со всеми положениями настоящего Договора публичной оферты, порядком и условиями оказания Исполнителем Услуг, а также означает заключение между Исполнителем и Заказчиком настоящего Договора публичной оферты.

2. Предмет Договора публичной оферты и порядок оказания услуг

2.1. Заказчик поручает, а Исполнитель обязуется оказать платные медицинские услуги (далее по тексту - Услуги).

2.2. Стоимость Услуг определяется согласно Прейскуранту цен Исполнителя на стационарное лечение (далее – Прейскурант №1), действующего на момент оплаты Услуг Заказчиком. Прейскурант является официальным документом Исполнителя, содержащим полный перечень Услуг, которые могут быть оказаны Исполнителем по настоящему Договору публичной оферты.

2.2.1 Стоимость дополнительных услуг при получении стационарного лечения определяется согласно Прейскуранту цен на клинично-диагностических услуг (далее- Прейскурант №2).

2.3. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять перечень, стоимость, порядок и сроки оказания Услуг, путем внесения изменений в Прейскурант №1 и №2, а также в соответствующие разделы на официальном сайте Исполнителя: <https://gorbol-tk.kz/> за исключением Услуг, оплаченных Заказчиком до внесения указанных изменений.

2.4. Место оказания Услуг:

2.4.1. Адрес: 040000, Республика Казахстан, область Жетісу, город Талдыкорган, микрорайон «Каратал», улица Райымбек батыра, 35 ГКП на ПХВ «Талдыкорганская городская многопрофильная больница»

государственного учреждения «Управление здравоохранения области Жетісу».

2.5 Принимая условия настоящего Договора публичной оферты, Заказчик подтверждает и гарантирует что:

2.5.1. ознакомлен и согласен с условиями Договора публичной оферты, порядком и условиями оказания Услуг, в том числе с условиями осуществления медицинского вмешательства;

2.5.2. ознакомлен и согласен с условиями сбора, хранения, обработки и использования Исполнителем персональных данных Заказчика, необходимых для оказания Услуг в рамках Договора, с предоставлением пересланных данных Заказчика, в том числе составляющих врачебную тайну, третьим лицам, привлекаемым Исполнителем для оказания услуг по Договору публичной оферты.

2.5.3. ознакомлен с правилами подготовки к лабораторному исследованию и обязуется их выполнять.

2.6. Исполнитель приступает к оказанию Услуг по настоящему Договору публичной оферты только после получения предоплаты Исполнителем в размере 100% от стоимости Услуг, подлежащих оказанию. Заказчик (пациент) может получить попутные или дополнительные платные услуги, где оплата производится при выписке.

2.7. Исполнитель оказывает Услуги по настоящему Договору публичной оферты в соответствии с правилами внутреннего трудового распорядка, также по предварительной записи у узких специалистов.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Права и обязанности Исполнителя:

3.1.1. качественно и в установленные сроки оказать Услуги Заказчику в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим и иным требованиям, установленным законодательством Республики Казахстан;

3.1.2. выдать Заказчику или указанном им иному лицу необходимую медицинскую документацию установленного образца;

3.1.3. соблюдать режим врачебной тайны в соответствии с законодательством Республики Казахстан;

3.1.4. Принимать меры по защите персональных данных Заказчика с момента их получения, обеспечивать доступ медицинского персонала Исполнителя к электронным информационным ресурсам, содержащим персональные данные Заказчика, только в целях оказания медицинской помощи Заказчику;

3.1.5. оказать Услуги в соответствии с Договором публичной оферты и с требованиями нормативных актов Республики Казахстан в сфере здравоохранения, применимыми к деятельности Исполнителя, стандартами обычно предъявляемым к результатам такого рода Услуг;

3.1.6. оказать Услуги досрочно;

3.1.7. в одностороннем порядке увеличивать срок оказания Услуг, по не зависящим от Исполнителя обстоятельствам, в том числе, если это обусловлено сомнительным результатом лабораторных исследований, а также вследствие действий (бездействий) третьих лиц;

3.1.8. в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора публичной оферты без компенсации убытков Заказчику, в случае несоблюдения Заказчиком порядка и условий предоставления Исполнителем Услуг, в том числе, когда такие действия Заказчика привели к невозможности оказания Услуг по Договору публичной оферты;

3.1.9. в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора, уведомив об этом Заказчика и потребовать оплаты фактически оказанных Исполнителем к моменту прекращения Договора публичной оферты услуг, в случае если оказание Услуг по Договору публичной оферты может вызвать неблагоприятные последствия для Заказчика. Исполнитель вправе удержать из денежных средств, оплаченных Заказчиком, подлежащих возврату Заказчику, стоимость фактически понесенных Исполнителем расходов.

3.2. Права и обязанности Заказчика:

3.2.1. до начала оказания Услуг сообщить Исполнителю всю информацию, необходимую для оказания Услуг, в том числе о приеме медицинских препаратов, индивидуальных особенностях, которые могут повлиять на оказание Услуг или их результат, неукоснительно выполнять все предписания Исполнителя, связанные с оказанием Услуг;

3.2.2. предоставить Исполнителю документ, удостоверяющий его личность (удостоверение личности, паспорт, вид на жительство, свидетельство о рождении и пр.) и нести персональную ответственность за то, что сведения,

содержащиеся в предоставленном документе, соответствуют действительным паспортным данным Заказчика.

3.2.3. соблюдать режим, правила внутреннего распорядка, установленные Исполнителем, и бережно относиться к имуществу Исполнителя, сотрудничать с персоналом Исполнителя при оказании Услуг;

3.2.4. не совершать действий, нарушающих права третьих лиц (пациентов Заказчика).

3.3. В случае отказа Заказчика от Услуг до их завершения, Заказчик обязан оплатить Исполнителю фактически понесенные им расходы, размер которых определяется Исполнителем и зависит от затрат уже произведенных Исполнителем на момент получения уведомления Заказчика об отказе от Услуг, в том числе использованных ресурсов, реагентов, лекарственных средств, расходных материалов и прочее. Отказ Заказчика от Услуг после завершения ее оказания осуществляется при наличии мотивированных причин, установленных соглашением сторон или соответствующей экспертизой. В случае некачественного оказания Исполнителем Услуг, подтвержденного актом экспертизы, по выбору Заказчика: Стороны согласуют соответствующее уменьшение вознаграждения за оказанную Услуги, или Исполнитель повторно оказывает Услуги, или Исполнитель производит возврат полученной оплаты за некачественно оказанные Услуги по Договору публичной оферты. Возврат денежных средств осуществляется при наличии у Заказчика фискального чека.

4. Стоимость услуг и порядок расчетов

4.1. Стоимость Услуг Исполнителя по настоящему Договору публичной оферты определяется на основании Прейскуранта №1 и №2, действующего на момент осуществления Заказчиком оплаты стоимости Услуг Исполнителя.

4.2. Стоимость Услуг Исполнителя не облагается налогом на добавленную стоимость в соответствии с действующим налоговым законодательством Республики Казахстан.

4.3. Заказчик обязан произвести 100% оплату Услуг Исполнителя до начала оказания Услуг.

4.4. Стоимость услуг распределяется следующим образом:

- Условия за койки день (медицинскую помощь оказывается в условиях ГОБМП или ОСМС, Заказчик оплачивает только за условия койки);
- Койки за день ухаживающим (сопровождающим) лицам;
- Условия за койки день + лекарственное обеспечение (Заказчик производит оплату за все полученные услуги и за койку).

5. Ответственность сторон

5.1. В случае невыполнения Сторонами своих обязательств по Договору публичной оферты, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан и условиями настоящего Договора публичной оферты.

5.2. Исполнитель не несет ответственности за качество оказанных услуг в случае несоблюдения Заказчиком правил и условий оказания Услуг, требований сотрудников Исполнителя, предоставления Заказчиком недостоверных результатов медицинского обследования (проведенного вне производственных баз Исполнителя), несоблюдения Заказчиком правил подготовки к оказанию Услуг, сокрытия Заказчиком сведений о противопоказаниях. В таком случае, Услуги Исполнителя подлежат Заказчиком в полном объеме.

5.3. В случае проявления неуважения к медицинскому персоналу при исполнении им своих должностных обязанностей, выраженное в нецензурной брани, демонстрации неприличных жестов (знаков) и предметов, в том числе с использованием средств массовой информации или сетей телекоммуникаций, непристойном поведении, оскорбительном приставании, Заказчик несет административную ответственность согласно части 2 статьи 80-1 Кодекса Республики Казахстан «Об административных правонарушениях».

6. Заключительные положения

6.1. Договор публичной оферты регулируется и подлежит толкованию в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

6.2. Договор публичной оферты вступает в силу с момента подписания Заказчиком документов, указанных в п. 1.3 настоящего Договора публичной оферты и оплаты Услуг, что свидетельствует о полном и безоговорочном

акцепте (принятии) Пациентом условий Договора, и действует до полного исполнения принятых на себя Сторонами обязательств

7. Реквизиты сторон

7.1. Стороны соглашаются под реквизитами Заказчика считать информацию, указанную им при подписании документов, указанных в п. настоящего Договора публичной оферты.

7.2. Реквизиты Исполнителя:

**Государственное коммунальное
предприятие на праве хозяйственного
ведения «Талдыкорганская городская
многопрофильная больница»
государственного учреждения «Управление
здравоохранения области Жетісу»**

**«Жетісу облысының денсаулық сақтау
басқармасы» мемлекеттік мекемесінің
«Талдықорған қалалық көпсалалы
ауруханасы» шаруашылық жүргізу
құқығындағы мемлекеттік коммуналдық
кәсіпорны**

**Адрес: 040000, Республика Казахстан,
область Жетісу, город Талдықорған,
микрорайон «Қаратал», улица Райымбек
батыра, 35.**

**040000 Қазақстан Республикасы, Жетісу
облысы, Талдықорған қаласы, «Қаратал»
шағынауданы, Райымбек батыр көшесі, 35**

БИН 021140003618

БИК HSBKKZKX

ИИК KZ 9060 173 11000000101

АО Народный Банк Казахстана

КЕЕ І6 Тел.: 412375

Директор Садыков Аскар Маратович